

Zárolt eszköz feloldása Oberthur kártya és USB token esetén

Windows operációs rendszeren

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék	2
2.	Bevezető	3
3.	Oberthur kártya és USB token zárolásának feloldása	4
3.1.	Miért is zárolódik az eszköz?	4
3.2.	Honnan tudom, hogy az eszköz zárolódott?	5
3.3.	Hogyan oldhatom fel a zárolást?	7
3.4.	Mi a teendő, ha a PIN kód borítékomban nem tartalmaz unlock (SO) PIN-t?	9
3.5.	Mi a teendő, ha volt unlock (SO) PIN-em, de elhagytam a PIN lapot?	9

2. Bevezető

Ennek a tájékoztatónak az a célja, hogy zárolt kártyájának, USB tokenjének feloldását minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen, és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése van vagy problémája támad, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az info@netlock.net e-mail címen vagy személyesen a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

3. Oberthur kártya és USB token zárolásának feloldása

3.1. Miért is zárolódik az eszköz?

Az eszközök zárolódása az elektronikus aláíró eszközök egyik védelmi vonala az illetéktelen hozzáférésekkel szemben. Az oka, hogy az eszköz elvesztése esetén ne lehessen próbálkozásokkal kitalálni a PIN kódot, majd érvényes aláírást létrehozni.

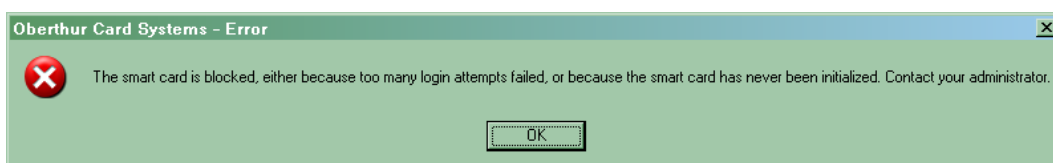
Az aláíró eszközök jellemző második védelmi vonala, hogy az zárolás feloldásához használt PIN kód többszöri rontása esetén véglegesen, vissza nem állíthatóan zárolódik, mely után az eszköz használhatatlanná válik. Ennek, oka, hogy az ún. Unlock PIN (SO PIN) nem ismerete esetén azt se lehessen próbálgatásokkal kitalálni.

Ez utóbbi miatt szükséges az eszközök zárolásának feloldását nagyon figyelmesen végezni.

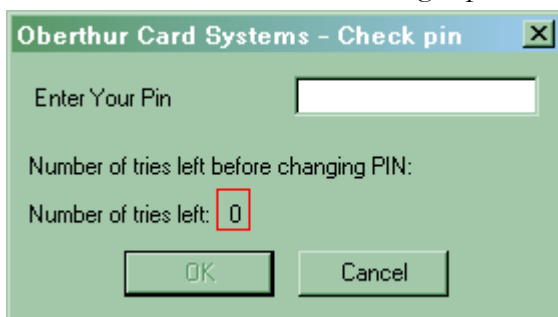
3.2. Honnan tudom, hogy az eszköz zárolódott?

A kártya vagy a token zárolódására több jel utalhat:

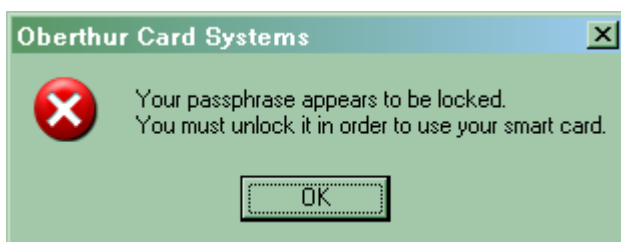
- Az eszközzel való aláírási kísérlet során a következő üzenetet küldi:



- A PIN kód bekérésekor a lehetséges próbálkozások száma: 0



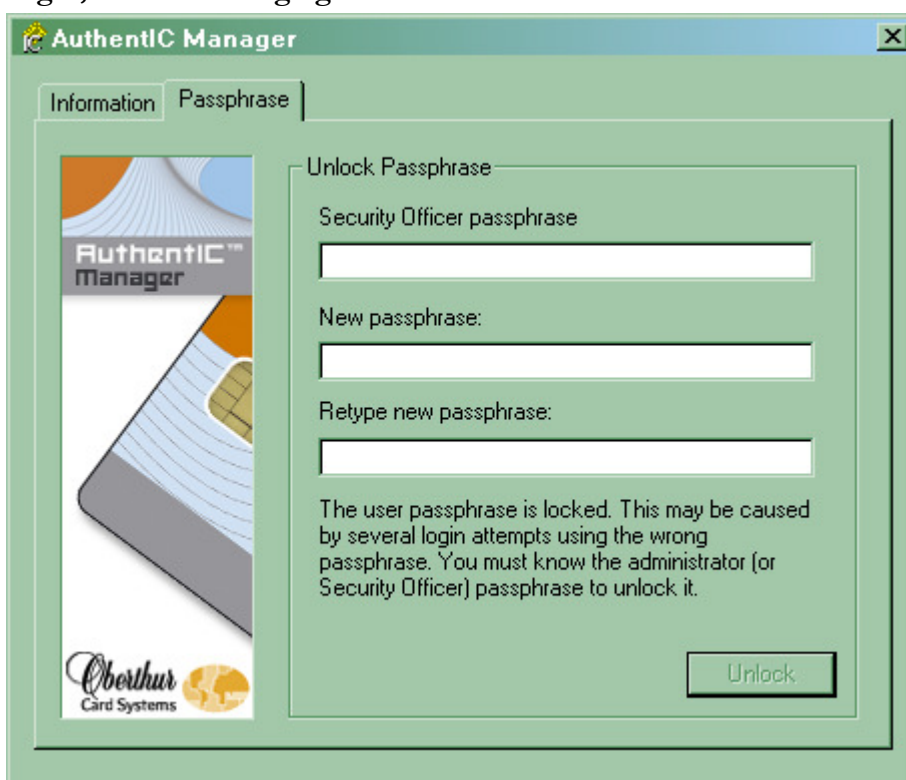
- Az AuthentIC szoftvert indítva a következő ablakot kapja:



- Az előző ablakban az OK gombot nyomva a következő ablakot kapja:

Figyelem!

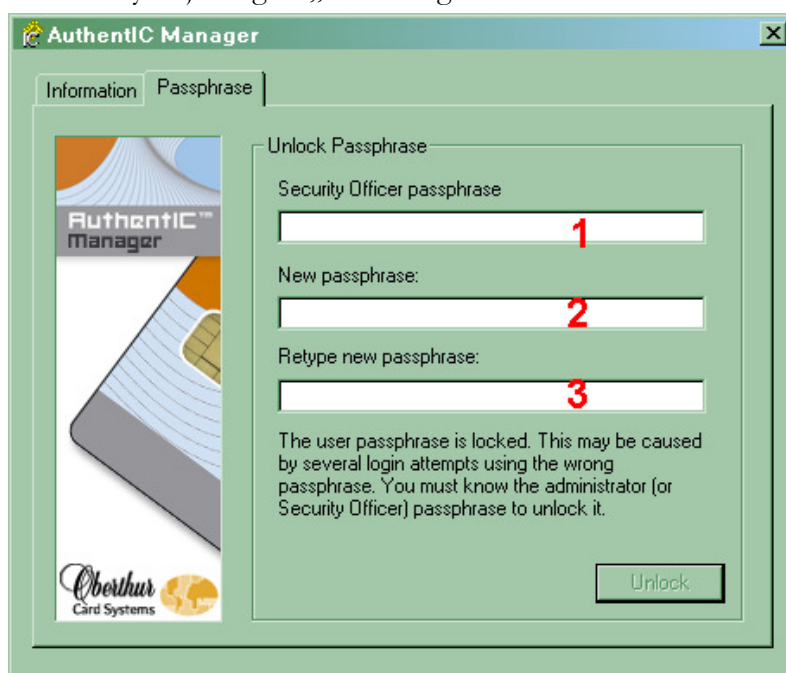
Ez nem a PIN csere ablak, ha figyelmetlen és nem a megfelelő lépéseket hajtja végre, az eszközt véglegesen tönkre teheti.



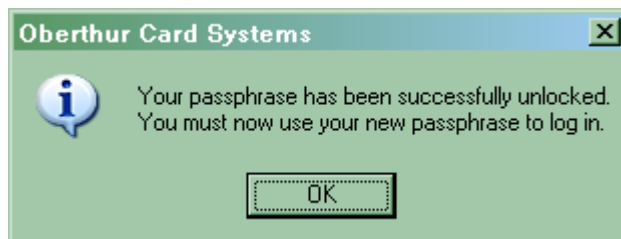
3.3. Hogyan oldhatom fel a zárolást?

A feloldás lépései a következők:

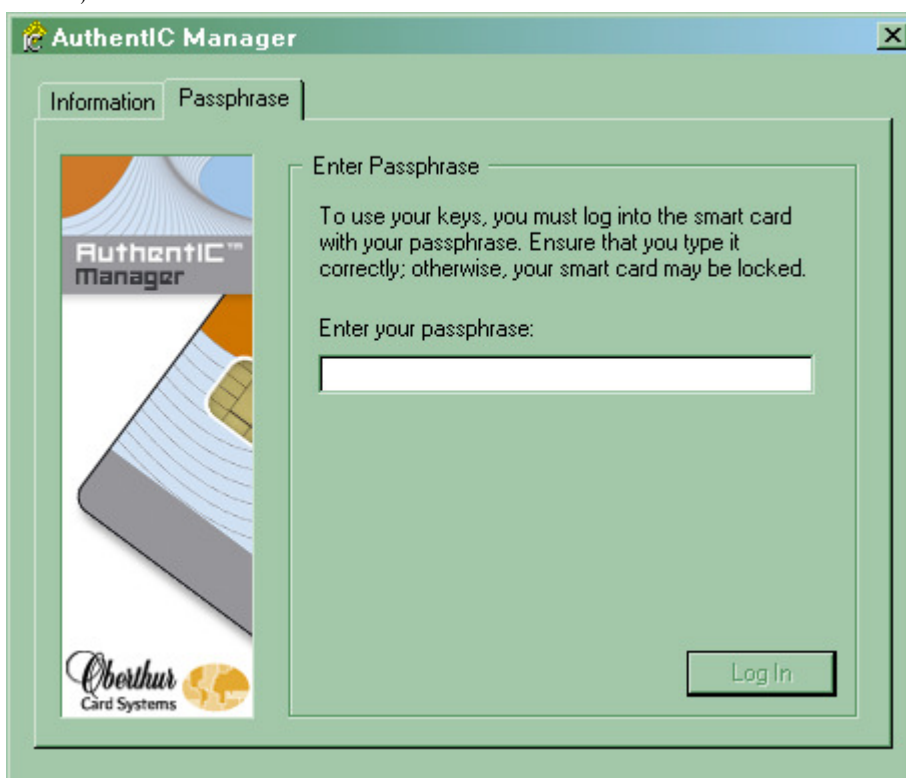
1. Keresse meg az eszközhöz tartozó PIN lapon az eszköz Unlock (SO) PIN kódját.
(Ha a PIN lapján nem található ilyen, akkor biztonsági okokból azt nem kapta meg, ebben az esetben fel kell vennie a kapcsolatot a Netlock Kft. Ügyfélszolgálatával. Lásd a következő fejezetet.)
2. Figyelmesen végezze el a zárolás feloldását, a következő lépésekben:
3. Az ábrán 1 jelölt mezőbe írja be az Unlock (SO PIN) kódot.
4. Az ábrán 2 jelölt mezőbe írja be az új használni kívánt PIN-t, majd a 3 jelölt mezőbe ismétlje meg azt.
5. Ez után nyomja meg az „Unlock” gombot



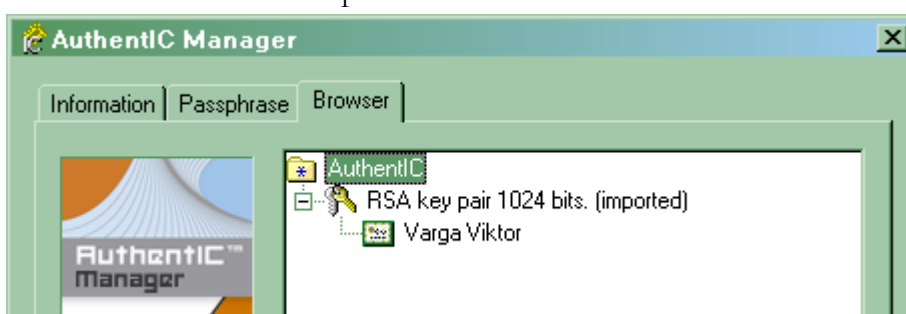
6. Sikeres zárolás feloldás után a következő ablakot fogja kapni.



7. Ezután megjelenik a következő ablak, ahol immár az új PIN kódot megadva visszajelentkezhet az eszközre.



8. A visszajelentkezés után a következőhöz hasonló fog látni, ennek megjelenése után az AuthentIC szoftverből kiléphet.



3.4. Mi a teendő, ha a PIN kód borítékomban nem tartalmaz unlock (SO) PIN-t?

Amennyiben a PIN borítékja nem tartalmaz Unlock (SO) pincet, akkor fel kell hívnia a Netlock Kft. Ügyfélszolgálatát, ahol az Ön azonosítása céljából.

Az azonosítás után az ügyfélszolgálat megkérdezi még számlaszámát, majd megadja Önnek az unlock kódját, mellyel e dokumentáció segítségével el tudja végezni az eszköz zárolás feloldását.

3.5. Mi a teendő, ha volt unlock (SO) PIN-em, de elhagytam a PIN lapot?

A Netlock Kft. Miután kiadta Önnek az Unlock (SO) PIN-jét nem tárolja azt, ezért a PIN lapjára vigyáznia kell. Ha elhagyta, és az eszköz zárolódott, akkor valószínűleg az eszköz nem unlockolható, ezért új tanúsítványt és új eszközt kell igényelnie.